



# SCHULUNGEN IN UNNA - HERBST 2025 - TEVIS

## Allgemeine Informationen

Die Schulungen finden mit max. 12 Teilnehmenden in unserem neuen Schulungsraum, Friedrich-Ebert-Str. 76a, 59425 Unna statt. Sie beginnen jeweils um 08.30 Uhr und enden gegen 17.00 Uhr.

Es werden Pausen eingelegt und Kaffee, Tee und Erfrischungsgetränke gereicht. In der Mittagspause können Sie ein (warmes) Essen auswählen. Parkplätze sind vorhanden.

Die Kosten zzgl. MwSt. betragen pro Person:

1-tägige Schulungen: 480,00 € ohne Übernachtung

2-tägige Schulungen: 960,00 € ohne Übernachtung

Pro Übernachtung: 120,00 € pro Übernachtung

Die Übernachtungen buchen wir im Ringhotel Katharinenhof \*\*\*\*

<https://riepe.com/unna/willkommen/>

### Stornierung

Wir behalten uns vor, die Schulung bis 21 Tage vor Beginn der Schulung ohne Angabe von Gründen abzusagen. Eine Stornierung Ihrerseits ist ebenfalls bis 21 Tage vor Schulungsbeginn möglich. Später eingehende Stornierungen sind aus organisatorischen Gründen (Hotel- und Schulungsplanung) nicht möglich. Namensänderungen für Ersatzteilnamen sind selbstverständlich auch kurzfristig vor Beginn der Schulung noch möglich.

Bei Fragen rufen Sie uns bitte einfach unter 0 23 03 / 25 47 050 an oder schreiben eine E-Mail an [vertrieb@kommunix.de](mailto:vertrieb@kommunix.de).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Vertriebs-Team der Kommunix GmbH

\*\*\*\*Die Hotelzimmer sind mit Dusche, WC, WLAN / LAN, Telefon, TV, Radio, Minibar und Safe ausgestattet. Der Preis beinhaltet das Frühstück vom reichhaltigen Buffet, Nutzung von Sauna, Dampfbad und Fitnessraum.

# TEVIS Schulungen

## TEVIS Systembetreuung – Teil A (2-tägig)

Di., 14.10. – Mi., 15.10.2025

### TEVIS Grundlagen

- Technische Hintergründe (Netzwerkstruktur, Datenbanken)
- Grundeinstellungen für die Terminvergabe
- E-Mails und Ausdrücke
- Mitarbeiter-Administration
- Kalender-Konfiguration
- Rechte und Rollen
- Konfiguration von Dienstleistungen
- Grundlagen VOIS|TEVIS
- Terminvereinbarung durch Mitarbeitende in VOIS|TEVIS
- Onlinekonferenzen
- Termin-Statistik
- Bei Bedarf: klassischer Client

### Online-Terminvergabe

- Anbindung von Fachverfahren ADVIS, EINBÜRGERUNG, VISITVIS, ggf. EMA an TEVIS
- Voraussetzungen des Webserver
- Vorbereitung der Anliegen für TEVIS-Online
- Online-Kalender und Anliegen-Zuordnung
- Templates
- Konfigurationsmöglichkeiten von TEVIS-Online (config.php)
- Verarbeitung von Online-Terminen durch die Mitarbeitenden in VOIS|TEVIS (bei Bedarf: klassischer Client)
- Terminagent

## TEVIS Systembetreuung – Teil B (1-tägig)

Do., 16.10.2025

*Die Inhalte der Schulung TEVIS Systembetreuung – Teil A sind Voraussetzung für Teil B!*

### Aufrufanlage

- Überblick Hardware
- Grundeinstellungen Aufrufanlage
- Steuerung der Laufkundschaft (Tickets)
- Konfiguration des Anmeldeterminals (u.a. Design und Menübaum)
- Konfiguration der Aufrufanzeige
- Aufrufen und Abarbeiten von Treffen (Tickets und Terminen) durch die Mitarbeitenden in VOIS|TEVIS (bei Bedarf: klassischer Client)
- Ticket- und Termin-Statistik